

## ALGEMENE VOORWAARDEN PARTNER-MEDIATION B.V.

1. Partner-Mediation B.V. is een besloten vennootschap, statutair gevestigd in Amsterdam die ten doel heeft het uitoefenen van (pre-) mediation, bemiddeling daaronder begrepen, (fiscale en andere) juridische werkzaamheden.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Partner-Mediation B.V., doch mede voor alle personen die voor Partner-Mediation B.V. werkzaam zijn of waren respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Partner-Mediation B.V. zijn ingeschakeld of voor wier handelen of nalaten Partner-Mediation BV wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn (“beding ten behoeve van derden”).
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen de opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand tussen een opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. als zodanig en derhalve niet met personen die voor Partner-Mediation B.V. werkzaam zijn. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien de uitvoering van een opdracht door Partner-Mediation B.V. mocht leiden tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Partner-Mediation B.V. wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Partner-Mediation B.V. in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolg schade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Partner-Mediation B.V. dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na afloop van de behandeling van de desbetreffende zaak en vervallen in ieder geval na zes maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van een claim.
5. De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Partner-Mediation B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.
6. De keuze van door Partner-Mediation B.V. in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de zorgvuldigheid, die redelijkerwijs van Partner-Mediation B.V. verwacht kan worden. Partner-Mediation B.V. draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Partner-Mediation B.V. Indien deze

derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van Partner-Mediation B.V. willen beperken, is Partner-Mediation B.V. bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Partner-Mediation B.V., alsmede alle personen als bedoeld in punt 2 ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door of namens Partner-Mediation B.V. ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.

7. Partner-Mediation B.V. heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven periodiek (per 1 januari van ieder jaar) te wijzigen. De opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden geïnformeerd over een wijziging van de uurtarieven. Het honorarium ter zake van de door Partner-Mediation B.V. verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de door Partner-Mediation B.V. gehanteerde uurtarieven. Declaraties van Partner-Mediation B.V. dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder enige inhouding of verrekening.
8. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. is Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever en Partner-Mediation B.V. zullen eventuele onderlinge geschillen primair langs mediation volgens MfN-reglementen trachten op te lossen. Bij uitblijven van een gezamenlijke oplossing is bij uitsluiting de competente rechter in het Arrondissement Amsterdam bevoegd.

#### BIJLAGE VERWERKING PERSOONSgegevens

Partner-Mediation B.V. (hierna ook "wij"), gevestigd aan Willemsparkweg 100b 1071 HM Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere weten regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen.

Contactgegevens:

Partner-Mediation B.V.

Willemsparkweg 100b 1071 HM Amsterdam

E: [annemarie@partner-mediation.nl](mailto:annemarie@partner-mediation.nl)

T: +31 6 41 26 37 25

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht over de verwerking van persoonsgegevens of als u deze klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Partner-Mediation B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: -

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)

### **Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Partner-Mediation B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Facturering;
- Partner-Mediation B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Partner-Mediation B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Partner-Mediation B.V.) tussen zit.

### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.

### **Mediationdossier**

Wij bewaren het (mediation)dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

### **Administratie**

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar (of langer indien de wettelijke bewaartermijn dat vereist) om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### **Overige contactgegevens**

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Partner-Mediation B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Partner-Mediation B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Partner-Mediation B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Partner-Mediation B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [roelof@partner-mediation.nl](mailto:roelof@partner-mediation.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op uw verzoek. Wij wijzen erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Partner-Mediation B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [annemarie@partner-mediation.nl](mailto:annemarie@partner-mediation.nl)

## **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Amsterdam, april 2024